

Serwis krajowy – usługi podstawowe

Przesyłki odbierane do godziny 16:00 i doręczane następnego dnia roboczego w godzinach 9:00 – 18:00

Usługa	Opłata
Przesyłka o wadze do 1 kg	20,00 PLN
Przesyłka o wadze do 5 kg	24,00 PLN
Przesyłka o wadze do 30 kg	32,00 PLN

Uwaga: Waga jednostkowa przesyłki standardowej nie może przekroczyć 31,5 kg

Serwis krajowy – kurs bezpośredni

Przesyłka odbierana jest od nadawcy w ciągu 30 minut od telefonicznego zgłoszenia zlecenia i bezpośrednio doręczana do odbiorcy na terenie całego kraju. Czas dostarczenia przesyłki uzależniony jest od odległości i warunków drogowych.

Usługa	Opłata
Super Express* (przejazd liczony w obie strony)	1,60 PLN / km

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Zastrzeżenie godziny doręczenia / doręczenie w sobotę *

Usługa	Opłata
Doręczenie do godz. 10:00**	50,00 PLN
Doręczenie do godz. 12:00**	30,00 PLN
Doręczenie w sobotę	50,00 PLN

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

**Usługa dotyczy przesyłek krajowych z terminem doręczenia w dni robocze.

Usługi dodatkowe w serwisie krajowym

Usługa	Opłata
Paczka powyżej 30 kg za każdy następny 1 kg	2,00 PLN
Oczekiwanie kuriera	10,00 PLN
Odbiór kraj	10,00 PLN
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	10,00 PLN
Pobranie należności	8,00 PLN
Zmiana adresu	cena podstawowa (według cennika usług)
Ubezpieczenie przesyłki	wartość x 0,4 %
Kontakt telefoniczny	4,00 PLN
Powiadomienie do Nadawcy	cena podstawowa + 2,00 PLN
Paczka niestandardowa	cena podstawowa + 15,00 PLN
Zwrot przesyłki do Nadawcy	cena podstawowa + 100 %
Korekta wagi lub wymiarów paczki	10,00 PLN

Wypisanie listu przewozowego przez kuriera	2,00 PLN
Doręczenie przesyłki do rąk własnych	10,00 PLN
Pakowanie (paczka) *	8,00 PLN + opłata za karton
Magazynowanie paczki / doba	5,00 PLN
Potwierdzenie doręczenia przesyłki (scan, oryginał)	6,00 PLN / 12,00 PLN
Serwis SMS	3,00 PLN
Serwis e-mail	1,00 PLN

* Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Charakterystyka usług dodatkowych w serwisie krajowym

Usługi dodatkowe	Opis
Oczekiwanie kuriera	Za każde następne/rozpoczęte 15 min (przy nadaniu/doręczeniu przesyłki liczone po upływie pierwszych 10 min oczekiwania)
Odbiór kraj	Opłata dodatkowa związana z odbiorem przesyłki krajowej od osoby trzeciej na zlecenie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy. Odbiór przesyłki w tym przypadku może być realizowany następnego dnia roboczego.
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	Usługa polega na potwierdzeniu (podpis i pieczętka) i zwrocie dokumentów dołączonych do przesyłki. Czas doręczenia dokumentów zwrotnych do Nadawcy uzależniony jest od rodzaju wykonywanej usługi.
Pobranie należności	Zwrot pobranych należności za przesyłkę odbywa się na podstawie informacji z listu przewozowego. Aby usługa ta została wykonana należy w miejscu (POBRANIE) wpisać kwotę pobrania, numer konta bankowego (adres, tytuł przekazu) na które pobrana kwota ma być przekazana. Zwrot pobranych należności realizowany jest maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych liczonych od daty doręczenia przesyłki.
Zmiana adresu	Niezbędna w celu skutecznego doręczenia przesyłki
Ubezpieczenie przesyłki	Opłata za ubezpieczenie uzależniona jest od wartości przesyłki deklarowanej na liście przewozowym. W przypadku zadeklarowania ubezpieczenia obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym w miejscu (OPIS ZAWARTOŚCI-UWAGI).
Kontakt telefoniczny	Dodatkowy kontakt telefoniczny do Odbiorcy pozwala na ustalenie przedziału czasowego dostarczenia i uniknięcie dodatkowych kosztów związanych z ponownym doręceniem przesyłki.
Powiadomienie do Nadawcy	Usługa polega na przesłaniu informacji dotyczących doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej do Nadawcy przesyłki. Wiadomość wysyłana jest po dostarczeniu przesyłki na adres e-mail przypisany do konta ID Nadawcy w aplikacji kurierskiej do tworzenia przesyłek.
Serwis SMS, e-mail	Usługa dodatkowa dostępna dla usług kurierskich w serwisie krajowym. Obejmuje przesłanie informacji o kolejnych etapach procesu doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail wysyłanej do Odbiorcy. W ramach usługi Odbiorca otrzymuje zestaw następujących po sobie informacji o nadaniu przesyłki przez Nadawcę, z podaniem numeru przesyłki i ewentualnej kwocie pobrania, wydaniu przesyłki kurierowi w celu jej doręczenia. Warunkiem realizacji usługi jest podanie numeru telefonu komórkowego lub odpowiednio adresu e-mail wraz z dodatkowym zaznaczeniem usługi na liście przewozowym lub aplikacji kurierskiej do tworzenia przesyłek.

Paczka niestandardowa	Dopłata do paczek o nieregularnych kształtach (cylindryczny, okrągły, owalny) lub zawierających wystające poza jej naturalny obrys elementy. Naliczana również w przypadku, gdy przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 175 cm lub suma wymiarów przekracza 300 cm.
Zwrot przesyłki do Nadawcy	Dopłata doliczana do ceny usługi podstawowej w przypadku zaprzestania realizacji usługi w trakcie jej wykonywania przez Priorytet na wyraźną prośbę Nadawcy.
Korekta wagi lub wymiarów paczki	Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności skorygowania deklaracji wagi i/lub wymiarów (objętości) paczki podanych przez Nadawcę na liście przewozowym.
Wypisanie listu przewozowego przez kuriera	Opłata dodatkowa związana z ręcznym wypisaniem przez kuriera Priorytet listu przewozowego, z zastrzeżeniem, że za ostateczną akceptację treści na liście przewozowym uzupełnionej przez kuriera Priorytet uznaje się złożenie przez Nadawcę podpisu na tym liście.
Pakowanie (paczka)	Aktualny cennik, rodzaje oraz wymiary opakowań dostępny na naszej stronie www.priorytet.waw.pl w zakładce USŁUGI.
Magazynowanie paczki	Opłata dodatkowa związana z przechowywaniem paczki w magazynie Priorytet na skutek braku możliwości jej doręczenia. Naliczana od trzeciego dnia roboczego od dnia przyjęcia paczki przez magazyn Priorytet (nie wliczając weekendów).
Potwierdzenie doręczenia przesyłki (scan, oryginał)	Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności udostępnienia dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki. Kopia potwierdzenia doręczenia przesyłki może zostać wysłana za pośrednictwem wiadomości e-mail (6,00 PLN) lub przekazana przez Kuriera (12,00 PLN).

Rodzaje i wymiary paczek w serwisie krajowym

Rodzaj	Opis
Paczka standardowa	Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześciianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 175 cm lub suma wymiarów nie może przekraczać 300 cm.
Paczka niestandardowa	Paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 175 cm lub suma wymiarów przekracza 300 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych. a + b + c > 300 cm a > 175 cm

Paczka gabarytowa	<p>Zazwyczaj jest to paczka lekka, ale objętościowo duża. Wagę gabarytową stosujemy zawsze do wyceny paczki w przypadku, gdy waga gabarytowa jest większa niż waga rzeczywista paczki. Do wyceny przyjmowana jest wyższa waga gabarytowa lub rzeczywista.</p> <p style="text-align: center;"><u>długość(cm)x wysokość(cm)x szerokość(cm)</u> 6000</p>
Paczka dłużycowa	<p>Paczka, w której długość najdłuższego boku przekracza 175 cm. Maksymalna waga rzeczywista pojedynczej wiązki lub elementu nie może przekraczać 31,5 kg. Wagę takiej paczki obliczamy, doliczając do wagi rzeczywistej za każde rozpoczęte 10 cm długości paczki powyżej 175 cm = 10 kg). Otrzymujemy wtedy wagę obliczeniową, według której będzie wyceniona przesyłka. Maksymalna długość przesyłki nie może przekroczyć 250 cm.</p>

Uwaga: Podane ceny nie zawierają opłaty paliwowej oraz podatku VAT.
Opłata paliwowa naliczana jest tylko do usług podstawowych związanych z przejazdem drogowym.

Cennik obowiązuje od 1 czerwca 2018 roku.