

Serwis krajowy – usługi podstawowe

Przesyłki odbierane do godziny 16:00 i doręczane następnego dnia roboczego w godzinach 9:00 – 18:00

| Usługa | Opłata |
|----------------------------|-----------|
| Przesyłka o wadze do 1 kg | 18,00 PLN |
| Przesyłka o wadze do 5 kg | 22,00 PLN |
| Przesyłka o wadze do 30 kg | 30,00 PLN |

Uwaga: Waga jednostkowa przesyłki standardowej nie może przekroczyć 31,5 kg

Serwis krajowy – kurs bezpośredni

Przesyłka odbierana jest od nadawcy w ciągu 30 minut od telefonicznego zgłoszenia zlecenia i bezpośrednio doręczana do odbiorcy na terenie całego kraju. Czas dostarczenia przesyłki uzależniony jest od odległości i warunków drogowych.

| Usługa | Opłata |
|---|---------------|
| Super Express* (przejazd liczony w obie strony) | 1,40 PLN / km |

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Zastrzeżenie godziny doręczenia / doręczenie w sobotę *

| Usługa | Opłata |
|-----------------------------|-----------|
| Doręczenie do godz. 10:00** | 50,00 PLN |
| Doręczenie do godz. 12:00** | 30,00 PLN |
| Doręczenie w sobotę | 50,00 PLN |

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

**Usługa dotyczy przesyłek krajowych z terminem doręczenia w dni robocze.

Usługi dodatkowe w serwisie krajowym

| Usługa | Opłata |
|--|--|
| Paczka powyżej 30 kg za każdy następny 1 kg | 2,00 PLN |
| Oczekiwanie kuriera | 10,00 PLN |
| Odbiór kraj | 10,00 PLN |
| Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD) | 10,00 PLN |
| Pobranie należności | 8,00 PLN |
| Zmiana adresu | cena podstawowa (według cennika usług) |
| Ubezpieczenie przesyłki | wartość x 0,4 % |
| Kontakt telefoniczny przed doręczeniem przesyłki | 4,00 PLN |
| SMS/e-mail | cena podstawowa + 2,00 PLN |
| Paczka niestandardowa | cena podstawowa + 15,00 PLN |
| Zwrot przesyłki do Nadawcy | cena podstawowa + 100 % |
| Korekta wagi lub wymiarów paczki | 10,00 PLN |
| Wypisanie listu przewozowego przez kuriera | 2,00 PLN |
| Doręczenie przesyłki do rąk własnych | 5,00 PLN |
| Pakowanie (paczka) * | 8,00 PLN + opłata za karton |
| Magazynowanie paczki / doba | 5,00 PLN |
| Potwierdzenie doręczenia przesyłki | 6,00 PLN / 12,00 PLN |
| Drugie wezwanie do zapłaty | 10,00 PLN |
| Ostateczne wezwanie do zapłaty | 20,00 PLN |
| Przywrócenie przelewowej formy rozliczenia | 40,00 PLN |

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Charakterystyka usług dodatkowych w serwisie krajowym

| Usługi dodatkowe | Opis |
|--|---|
| Oczekiwanie kuriera | Za każde następne/rozpoczęte 15 min (przy nadaniu/doręczeniu przesyłki liczone po upływie pierwszych 10 min oczekiwania) |
| Odbiór kraj | Opłata dodatkowa związana z odbiorem przesyłki od osoby trzeciej na zlecenie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy (niebędącego Zleceniodawcą). Odbiór przesyłki w tym przypadku może być realizowany następnego dnia roboczego. |
| Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD) | Usługa polega na potwierdzeniu (podpis i pieczętka) i zwrocie dokumentów dołączonych do przesyłki. Czas doręczenia dokumentów zwrotnych do Nadawcy uzależniony jest od rodzaju wykonywanej usługi. |
| Pobranie należności | Zwrot pobranych należności za przesyłkę odbywa się na podstawie informacji z listu przewozowego. Aby usługa ta została wykonana należy w miejscu (POBRANIE) wpisać kwotę pobrania, numer konta bankowego (adres, tytuł przekazu) na które pobrana kwota ma być przekazana. |
| Zmiana adresu | Niezbędna w celu skutecznego doręczenia przesyłki |
| Ubezpieczenie przesyłki | Opłata za ubezpieczenie uzależniona jest od wartości przesyłki deklarowanej na liście przewozowym. W przypadku zadeklarowania ubezpieczenia obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym w miejscu (OPIS ZAWARTOŚCI-UWAGI). |
| Kontakt telefoniczny przed doręczeniem przesyłki | Dopłata doliczana jest do ceny usługi podstawowej w przypadku, gdy Odbiorcą przesyłki jest osoba prywatna. Pozwala na ustalenie przedziału czasowego dostarczenia i uniknięcie dodatkowych kosztów związanych z ponownym doręczeniem. |
| SMS/e-mail | Usługa polega na przesłaniu informacji dotyczących doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS lub E-mail wysyłanej do Nadawcy przesyłki. Warunkiem skorzystania z serwisu jest podanie na liście przewozowym numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail Nadawcy. |
| Paczka niestandardowa | Dopłata doliczana jest do ceny usługi podstawowej w przypadku, gdy przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 175 cm lub suma wymiarów przekracza 300 cm. |
| Zwrot przesyłki do Nadawcy | Dopłata doliczana do ceny usługi podstawowej w przypadku zaprzestania realizacji usługi w trakcie jej wykonywania przez Priorytet na wyraźną prośbę Nadawcy. |
| Korekta wagi lub wymiarów paczki | Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności skorygowania deklaracji wagi i/lub wymiarów (objętości) paczki podanych przez Nadawcę na liście przewozowym. |
| Wypisanie listu przewozowego przez kuriera | Opłata dodatkowa związana z ręcznym wypisaniem przez kuriera Priorytet listu przewozowego, z zastrzeżeniem, że za ostateczną akceptację treści na liście przewozowym uzupełnionej przez kuriera Priorytet uznaje się złożenie przez Nadawcę podpisu na tym liście. |
| Pakowanie (paczka) | Aktualny cennik, rodzaje oraz wymiary opakowań dostępny na naszej stronie www.priorytet.waw.pl w zakładce USŁUGI. |
| Magazynowanie paczki | Opłata dodatkowa związana z przechowywaniem paczki w magazynie Priorytet na skutek braku możliwości jej doręczenia. Naliczana od trzeciego dnia roboczego od dnia przyjęcia paczki przez magazyn Priorytet (nie wliczając weekendów). |
| Potwierdzenie doręczenia przesyłki | Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności udostępnienia dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki. Kopia potwierdzenia doręczenia przesyłki może zostać wysłana za pośrednictwem wiadomości e-mail (6,00 PLN) lub przekazana przez Kuriera (12,00 PLN). |

| | |
|--|---|
| Drugie / ostateczne wezwanie do zapłaty | Priorytet zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi. |
| Przywrócenie przelewowej formy rozliczenia | Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług Priorytet. |

Rodzaje i wymiary paczek w serwisie krajowym

| Rodzaj | Opis |
|-----------------------|--|
| Paczka standardowa | Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześciianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 175 cm lub suma wymiarów nie może przekraczać 300 cm. |
| Paczka niestandardowa | Paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 175 cm lub suma wymiarów przekracza 300 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych. $a + b + c > 300 \text{ cm}$ $a > 175 \text{ cm}$ |
| Paczka gabarytowa | Zazwyczaj jest to paczka lekka, ale objętościowo duża. Wagę gabarytową stosujemy zawsze do wyceny paczki w przypadku, gdy waga gabarytowa jest większa niż waga rzeczywista paczki. Do wyceny przyjmowana jest wyższa waga gabarytowa lub rzeczywista. $\frac{\text{długość(cm)} \times \text{wysokość(cm)} \times \text{szerokość(cm)}}{6000}$ |
| Paczka dłużycowa | Paczka, w której długość najdłuższego boku przekracza 175 cm. Maksymalna waga rzeczywista pojedynczej wiązki lub elementu nie może przekraczać 31,5 kg. Wagę takiej paczki obliczamy, doliczając do wagi rzeczywistej za każde rozpoczęte 10 cm długości paczki powyżej 175 cm = 10 kg). Otrzymujemy wtedy wagę obliczeniową, według której będzie wyceniona przesyłka. Maksymalna długość przesyłki nie może przekroczyć 250 cm. |

Uwaga: Podane ceny nie zawierają opłaty paliwowej oraz podatku VAT. Opłata paliwowa naliczana jest tylko do usług podstawowych związanych z przejazdem drogowym.

Cennik obowiązuje od 1 maja 2016 roku.