

Standardowe nadanie, odbiór przesyłki w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00

Serwis lokalny – usługi podstawowe

Usługa / Waga	Strefa I (Warszawa)	Strefa II (Warszawa i okolice)
Ekonomiczna* / do 10 kg	14,00 PLN	-
Multilist* / do 250 gr.	11,00 PLN	-
Standard / do 10 kg	18,00 PLN	36,00 PLN
Priorytet / do 10 kg	28,00 PLN	46,00 PLN
Super Priorytet** / do 10 kg	28,00 PLN + 1,40 PLN / km ***	46,00 PLN + 1,40 PLN / km ***

*Dostępność usługi tylko dla przesyłek nadanych w strefie I

**Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

***Dopłata do ceny podstawowej usługi za każdy przejechany kilometr z punktu A do punktu B

Transport towarowy *

Odległość	Opłata
1 - 5 km	110,00 PLN
5 - 10 km	130,00 PLN
10 - 15 km	150,00 PLN
Powyżej 15 km	150,00 PLN + 1,60 PLN / km

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Przesyłki o wadze powyżej 100 kg podlegają dodatkowej opłacie w wysokości 1,50 PLN za każde rozpoczęte 5 kg

Usługi dodatkowe w serwisie lokalnym

Usługa	Opłata
Nadwaga	5,00 PLN
Oczekiwanie kuriera	7,00 PLN
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	cena podstawowa + 50 %
Usługa specjalna*	cena podstawowa + 15,00 PLN
Zastrzeżenie godziny odbioru / doręczenia *	cena podstawowa + 10,00 PLN
Poczta konduktorska *	35,00 PLN + aktualne opłaty PKP/PKS
Pobranie należności	8,00 PLN
Zmiana adresu	cena podstawowa (według cennika usług)
Ubezpieczenie przesyłki	wartość x 0,4 %
Kontakt telefoniczny przed doręczeniem przesyłki	4,00 PLN
SMS/e-mail	cena podstawowa + 2,00 PLN
Paczka niestandardowa	cena podstawowa + 15,00 PLN
Zwrot przesyłki do Nadawcy	cena podstawowa + 100 %
Korekta wagi lub wymiarów paczki	10,00 PLN
Wypisanie listu przewozowego przez kuriera	2,00 PLN
Doręczenie przesyłki do rąk własnych	bezpłatnie
Pakowanie (paczka) *	8,00 PLN + opłata za karton
Magazynowanie paczki / doba	5,00 PLN
Potwierdzenie doręczenia przesyłki	6,00 PLN / 12,00 PLN
Drugie wezwanie do zapłaty	10,00 PLN
Ostateczne wezwanie do zapłaty	20,00 PLN
Przywrócenie przelewowej formy rozliczenia	40,00 PLN

*Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Nadgodziny*

Usługa	Opłata
Zlecenia realizowane w godz. 18:01 – 07:59	cena podstawowa + 100 %
Zlecenia realizowane w soboty	cena podstawowa + 100 %

*Zlecenia specjalne realizowane w dni robocze w niestandardowych godzinach pracy, oraz w soboty

Charakterystyka usług w serwisie lokalnym

Usługi podstawowe	Czas realizacji	
	Strefa I	Strefa II
Ekonomiczna - przesyłki zgłaszane i odbierane w strefie I. Wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 40 cm.	Odbiór – do 3 godzin Doręczenie – 24 godziny od przyjęcia zlecenia	-
Multilist - przesyłki zgłaszane i odbierane w strefie I. (powyżej 30 sztuk)	Odbiór – do 3 godzin Doręczenie – 24 godziny od odbioru przesyłek	-
Standard - przesyłki zgłaszane i odbierane w strefie I i II	Odbiór – do 30 minut Doręczenie – do 3 godzin od odbioru przesyłek	Odbiór – do 30 minut Doręczenie – do 4 godzin od odbioru przesyłek
Priorytet - przesyłki zgłaszane i odbierane w strefie I i II	Odbiór – do 30 minut Doręczenie – do 1,5 godziny od odbioru przesyłek	Odbiór – do 30 minut Doręczenie – do 2 godzin od odbioru przesyłek
Super Priorytet - przesyłki zgłaszane i odbierane w strefie I i II	Odbiór – do 15 minut Doręczenie – bezpośrednio od odbioru przesyłek	Odbiór – do 30 minut Doręczenie – bezpośrednio od odbioru przesyłek
Transport towarowy - przesyłki zgłaszane i odbierane w strefie I i II	Odbiór i doręczenie uzależnione od odległość pomiędzy Nadawcą a Odbiorcą danego towaru	Odbiór i doręczenie uzależnione od odległość pomiędzy Nadawcą a Odbiorcą danego towaru
Usługi dodatkowe	Opis	
Nadwaga	Przesyłki powyżej 10 kg za każde następne rozpoczęte 5 kg	
Oczekiwanie kuriera	Za każde następne/rozpoczęte 15 min (przy nadaniu/doręczeniu przesyłki liczone po upływie pierwszych 10 min oczekiwania)	
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	Usługa polega na potwierdzeniu (podpis i pieczętka) i zwrocie dokumentów dołączonych do przesyłki. Czas doręczenia dokumentów zwrotnych do Nadawcy uzależniony jest od rodzaju wykonywanej usługi.	
Usługa specjalna	Dostarczenie kwiatów, zakupy itp.	
Zastrzeżenie godziny odbioru/doręczenia	Usługa dotyczy odbioru / doręczenia przesyłek o określonej godzinie na terenie Warszawy i okolic w dni powszednie w godz. 8:00 – 18:00	
Poczta konduktorska	Usługa polega na nadaniu lub odbiorze przesyłki z PKP/PKS. Maksymalne wymiary przesyłek: 35cm x 35cmx35cm. Całkowita waga przesyłki maksymalnie do 10 kg	
Pobranie należności	Zwrot pobranych należności za przesyłkę odbywa się na podstawie informacji z listu przewozowego. Aby usługa ta została wykonana należy w miejscu (POBRANIE) wpisać kwotę pobrania, numer konta bankowego (adres, tytuł przekazu) na które pobrana kwota ma być przekazana.	
Zmiana adresu	Niezbędna w celu skutecznego doręczenia przesyłki	

Ubezpieczenie przesyłki	Opłata za ubezpieczenie uzależniona jest od wartości przesyłki deklarowanej na liście przewozowym. W przypadku zadeklarowania ubezpieczenia obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym w miejscu (OPIS ZAWARTOŚCI-UWAGI).
Kontakt telefoniczny przed doręczeniem przesyłki	Dopłata doliczana jest do ceny usługi podstawowej w przypadku, gdy Odbiorcą przesyłki jest osoba prywatna. Pozwala na ustalenie przedziału czasowego dostarczenia i uniknięcie dodatkowych kosztów związanych z ponownym doręczeniem.
SMS/e-mail	Usługa polega na przesłaniu informacji dotyczących doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS lub E-mail wysyłanej do Nadawcy przesyłki. Warunkiem skorzystania z serwisu jest podanie na liście przewozowym numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail Nadawcy.
Paczka niestandardowa	Dopłata doliczana jest do ceny usługi podstawowej w przypadku, gdy przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 175 cm lub suma wymiarów przekracza 300 cm.
Zwrot przesyłki do Nadawcy	Dopłata doliczana do ceny usługi podstawowej w przypadku zaprzestania realizacji usługi w trakcie jej wykonywania przez Priorytet na wyraźną prośbę Nadawcy.
Korekta wagi lub wymiarów paczki	Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności skorygowania deklaracji wagi i/lub wymiarów (objętości) paczki podanych przez Nadawcę na liście przewozowym.
Wypisanie listu przewozowego przez kuriera	Opłata dodatkowa związana z ręcznym wypisaniem przez kuriera Priorytet listu przewozowego, z zastrzeżeniem, że za ostateczną akceptację treści na liście przewozowym uzupełnionej przez kuriera Priorytet uznaje się złożenie przez Nadawcę podpisu na tym liście.
Doręczenie przesyłki do rąk własnych	-
Pakowanie (paczka)	Aktualny cennik, rodzaje oraz wymiary opakowań dostępny na naszej stronie www.priorytet.waw.pl w zakładce USŁUGI.
Magazynowanie paczki	Opłata dodatkowa związana z przechowywaniem paczki w magazynie Priorytet na skutek braku możliwości jej doręczenia. Naliczana od trzeciego dnia roboczego od dnia przyjęcia paczki przez magazyn Priorytet (nie wliczając weekendów).
Potwierdzenie doręczenia przesyłki	Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności udostępnienia dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki. Kopia potwierdzenia doręczenia przesyłki może zostać wysłana za pośrednictwem wiadomości e-mail (6,00 PLN) lub przekazana przez Kuriera (12,00 PLN).
Drugie / ostateczne wezwanie do zapłaty	Priorytet zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta opłatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi.
Przywrócenie przelewowej formy rozliczenia	Opłata administracyjna związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług Priorytet.

Rodzaje i wymiary paczek w serwisie lokalnym

Rodzaj	Opis
Paczka standardowa	Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześciianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 175 cm lub suma wymiarów nie może przekraczać 300 cm.

Paczka niestandardowa	<p>Paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 175 cm lub suma wymiarów przekracza 300 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych.</p> $a + b + c > 300 \text{ cm} \quad a > 175 \text{ cm}$
Paczka gabarytowa	<p>Zazwyczaj jest to paczka lekka, ale objętościowo duża. Wagę gabarytową stosujemy zawsze do wyceny paczki w przypadku, gdy waga gabarytowa jest większa niż waga rzeczywista paczki. Do wyceny przyjmowana jest wyższa waga gabarytowa lub rzeczywista.</p> $\frac{\text{długość(cm)} \times \text{wysokość(cm)} \times \text{szerokość(cm)}}{6000}$
Paczka dłużycowa	<p>Paczka, w której długość najdłuższego boku przekracza 175 cm. Maksymalna waga rzeczywista pojedynczej wiązki lub elementu nie może przekraczać 31,5 kg. Wagę takiej paczki obliczamy, doliczając do wagi rzeczywistej za każde rozpoczęte 10 cm długości paczki powyżej 175 cm = 10 kg). Otrzymujemy wtedy wagę obliczeniową, według której będzie wyceniona przesyłka. Maksymalna długość przesyłki nie może przekroczyć 250 cm.</p>

Uwaga: Podane ceny nie zawierają opłaty paliwowej oraz podatku VAT. Opłata paliwowa naliczana jest tylko do usług podstawowych związanych z przejazdem drogowym.

Cennik obowiązuje od 1 maja 2016 roku.