

Serwis krajowy – usługi podstawowe

Przesyłka odbierana w godz. 8:00 – 16:00. Pierwsza próba doręczenia podejmowana jest następnego dnia roboczego po dniu nadania przesyłki w godzinach 9:00 – 18:00

Usługa	Opłata
Przesyłka do 1,0 kg	22,00 PLN
Przesyłka powyżej 1,0 kg do 5,0 kg	26,00 PLN
Przesyłka powyżej 5,0 kg do 10,0 kg	30,00 PLN
Przesyłka powyżej 10,0 kg do 20,0 kg	34,00 PLN
Przesyłka powyżej 20,0 kg do 30,0 kg	40,00 PLN
Przesyłka powyżej 30,0 kg do 40,0 kg*	52,00 PLN
Przesyłka powyżej 40,0 kg do 50,0 kg*	62,00 PLN

* Dotyczy przesyłek powyżej 30 kg, w odniesieniu do których cena za usługę ustalana jest na podstawie wagi gabarytowej.

Uwaga: Waga jednostkowa przesyłki standardowej nie może przekroczyć 31,5 kg

Serwis krajowy – kurs bezpośredni

Przesyłka odbierana jest od nadawcy w ciągu 30 minut od telefonicznego zgłoszenia zlecenia i bezpośrednio doręczana do odbiorcy na terenie całego kraju. Czas dostarczenia przesyłki uzależniony jest od odległości i warunków drogowych.

Usługa	Opłata
Super Express* (przejazd liczony w obie strony)	2,20 PLN / km

* Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

Zastrzeżenie godziny doręczenia / doręczenie w sobotę *

Usługa	Opłata
Doręczenie do godz. 10:00**	70,00 PLN
Doręczenie do godz. 12:00**	35,00 PLN
Doręczenie w sobotę	35,00 PLN

* Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.

** Usługa dotyczy przesyłek krajowych z terminem doręczenia w dni robocze.

Usługi dodatkowe w serwisie krajowym

Usługa	Opłata
Oczekiwanie kuriera	10,00 PLN
Odbiór kraj	11,00 PLN
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	11,00 PLN
Pobranie należności	6,00 PLN
Zmiana adresu	cena podstawowa (według cennika usług)
Kontakt telefoniczny	bezpłatnie
Powiadomienie do Nadawcy	cena podstawowa + 2,00 PLN
Paczka niestandardowa	cena podstawowa + 30,00 PLN
Paczka dłużycowa ***	cena podstawowa + 100,00 PLN
Zwrot przesyłki do Nadawcy	cena podstawowa + 100 %
Korekta wagi lub wymiarów paczki	12,00 PLN
Wypisanie listu przewozowego przez kuriera	5,00 PLN
Doręczenie przesyłki do rąk własnych	12,00 PLN
Małe pakowanie (koperta lub foliopak) *	3,00 PLN

Konfekcjonowanie *	8,00 PLN + opłata za karton/foliopak
Magazynowanie paczki / doba	5,00 PLN
Potwierdzenie doręczenia przesyłki (scan, oryginał)	8,00 PLN / 14,00 PLN
Serwis SMS	3,00 PLN
Serwis e-mail	1,00 PLN
Ubezpieczenie przesyłki od 201 PLN do 4999 PLN	1,00 PLN
Ubezpieczenie przesyłki od 5000 PLN do 9999 PLN	7,00 PLN
Ubezpieczenie przesyłki od 10000 PLN do 19999 PLN	12,00 PLN
Ubezpieczenie przesyłki od 20000 PLN	wartość x 0,2 %
Dostarczenie przesyłki w 2 strefie** (pow. 31,5 kg)	cena podstawowa + 25,00 PLN
Dostarczenie Przesyłki w 3 strefie** (pow. 31,5 kg)	cena podstawowa + 45,00 PLN
* Usługa jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu z B.O.K.	
** Dodatkowa opłata dotyczy przesyłek o wadze powyżej 31,5 kg	
*** Dodatkowa opłata za każdy rozpoczęty metr paczki dłużycowej powyżej 200 cm.	

Charakterystyka usług dodatkowych w serwisie krajowym

Usługi dodatkowe	Opis
Oczekiwanie kuriera	Za każde następne/rozpoczęte 15 min (przy nadaniu/doręczeniu przesyłki liczone po upływie pierwszych 10 min oczekiwania)
Odbiór kraj	Opłata dodatkowa związana z odbiorem przesyłki krajowej od osoby trzeciej na zlecenie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy. Odbiór przesyłki w tym przypadku może być realizowany następnego dnia roboczego.
Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD)	Usługa polega na potwierdzeniu (podpis i pieczętka) i zwrocie dokumentów dołączonych do przesyłki. Czas doręczenia dokumentów zwrotnych do Nadawcy uzależniony jest od rodzaju wykonywanej usługi.
Pobranie należności	Zwrot pobranych należności za przesyłkę odbywa się na podstawie informacji z listu przewozowego. Aby usługa ta została wykonana należy w miejscu (POBRANIE) wpisać kwotę pobrania, numer konta bankowego (adres, tytuł przekazu) na które pobrana kwota ma być przekazana. Zwrot pobranych należności realizowany jest maksymalnie w ciągu 7 dni roboczych liczonych od daty doręczenia przesyłki.
Zmiana adresu	Niezbędna w celu skutecznego doręczenia przesyłki
Ubezpieczenie przesyłki	Opłata za ubezpieczenie uzależniona jest od wartości przesyłki deklarowanej na liście przewozowym. W przypadku zadeklarowania ubezpieczenia obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym w miejscu (OPIS ZAWARTOŚCI-UWAGI).
Kontakt telefoniczny	Dodatkowy kontakt telefoniczny do Odbiorcy pozwala na ustalenie przedziału czasowego dostarczenia i uniknięcie dodatkowych kosztów związanych z ponownym doręceniem przesyłki.
Powiadomienie do Nadawcy	Usługa polega na przesłaniu informacji dotyczących doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej do Nadawcy przesyłki. Wiadomość wysyłana jest po dostarczeniu przesyłki na adres e-mail przypisany do konta ID Nadawcy w aplikacji kurierskiej do tworzenia przesyłek.

Serwis SMS, e-mail	Usługa dodatkowa dostępna dla usług kurierskich w serwisie krajowym. Obejmuje przesłanie informacji o kolejnych etapach procesu doręczenia przesyłki za pośrednictwem wiadomości SMS lub e-mail wysłanej do Odbiorcy. W ramach usługi Odbiorca otrzymuje zestaw następujących po sobie informacji o nadaniu przesyłki przez Nadawcę, z podaniem numeru przesyłki i ewentualnej kwocie pobrania, wydaniu przesyłki kurierowi w celu jej doręczenia. Warunkiem realizacji usługi jest podanie numeru telefonu komórkowego lub odpowiednio adresu e-mail wraz z dodatkowym zaznaczeniem usługi na liście przewozowym lub aplikacji kurierskiej do tworzenia przesyłek.
Paczka niestandardowa	Dopłata do paczek o nieregularnych kształtach (cylindryczny, okrągły, owalny) lub zawierających wystające poza jej naturalny obrys elementy. Naliczana również w przypadku, gdy przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 120 cm lub suma wymiarów przekracza 220 cm.
Paczka dłużycowa	Dopłata do paczki za każdy rozpoczęty metr długości powyżej 200 cm.
Zwrot przesyłki do Nadawcy	Dopłata doliczana do ceny usługi podstawowej w przypadku zaprzestania realizacji usługi w trakcie jej wykonywania przez Priorytet na wyraźną prośbę Nadawcy.
Korekta wagi lub wymiarów paczki	Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności skorygowania deklaracji wagi i/lub wymiarów (objętości) paczki podanych przez Nadawcę na liście przewozowym.
Wypisanie listu przewozowego przez kuriera	Opłata dodatkowa związana z ręcznym wypisaniem przez kuriera Priorytet listu przewozowego, z zastrzeżeniem, że za ostateczną akceptację treści na liście przewozowym uzupełnionej przez kuriera Priorytet uznaje się złożenie przez Nadawcę podpisu na tym liście.
Małe pakowanie (koperta lub foliopak)	Dodatkowe zabezpieczenie przesyłki w kopertę tekturową, foliopak lub folię stretch. Wykorzystane do tego materiały operacyjne są w cenie usługi.
Konfekcjonowanie	Konfekcjonowanie towaru to kompletne przygotowanie zestawów do wysyłki składających się z różnych artykułów. Czasem konfekcja wiąże się z przepakowaniem produktów do innych opakowań. Aktualny cennik, rodzaje oraz wymiary opakowań dostępny na naszej stronie www.priorytet.waw.pl w zakładce pt. USŁUGI
Magazynowanie paczki	Opłata dodatkowa związana z przechowywaniem paczki w magazynie Priorytet na skutek braku możliwości jej doręczenia. Naliczana od trzeciego dnia roboczego od dnia przyjęcia paczki przez magazyn Priorytet (nie wliczając weekendów).
Potwierdzenie doręczenia przesyłki (scan, oryginał)	Opłata dodatkowa wynikająca z konieczności udostępnienia dokumentu potwierdzającego doręczenie przesyłki. Kopia potwierdzenia doręczenia przesyłki może zostać wysłana za pośrednictwem wiadomości e-mail (8,00 PLN) lub przekazana przez Kuriera (14,00 PLN).

Rodzaje i wymiary paczek w serwisie krajowym

Rodzaj	Opis
Paczka standardowa	Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześciianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element. Wymiar najdłuższego boku nie może przekroczyć 120 cm lub suma wymiarów nie może przekraczać 220 cm.

Paczka niestandardowa	<p>Paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 120 cm lub suma wymiarów przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych.</p> $a + b + c > 220 \text{ cm} \quad a > 120 \text{ cm}$
Paczka gabarytowa	<p>Zazwyczaj jest to paczka lekka, ale objętościowo duża. Wagę gabarytową stosujemy zawsze do wyceny paczki w przypadku, gdy waga gabarytowa jest większa niż waga rzeczywista paczki. Do wyceny przyjmowana jest wyższa waga gabarytowa lub rzeczywista.</p> $\frac{\text{długość(cm)} \times \text{wysokość(cm)} \times \text{szerokość(cm)}}{6000}$
Paczka dłużycowa	<p>Paczka, której długość najdłuższego boku przekracza 200 cm, przy czym maksymalna długość paczki dłużycowej nie może przekroczyć 350 cm. Maksymalna waga rzeczywista paczki dłużycowej nie może przekroczyć 30 kg.</p>

**Uwaga: Podane ceny nie zawierają opłaty paliwowej oraz podatku VAT.
Opłata paliwowa naliczana jest tylko do usług podstawowych związanych z
przejazdem drogowym.**

Cennik obowiązuje od 1 marca 2023 roku.